

# Раскрытие информации для получателей финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг АО Актив в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России),

## 1. Общая информация

Полное наименование	Акционерное общество Актив
Сокращенное наименование	АО Актив
Адрес	Российская Федерация, 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43 к.2 литера В, этаж 2, помещ. 31
Обособленное подразделение и адрес фактического местонахождения	АО Актив "ЛИТЕЙНОЕ" Российская Федерация, 191028, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Литейный округ вн.тер.г.,,,,"Литейный пр-кт., д. 26, литера А,, офис 220
Дни и часы приема в обособленном подразделении	ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, с 9-00 до 19-00
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@aktiv.ru">info@aktiv.ru</a>
Контактный телефон	8-800-333-85-85, (812) 635-68-65, 635-68-60 Факс: (812) 635-68-64
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="http://www.aktiv.ru">www.aktiv.ru</a>
Лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	<a href="https://aktiv.ru/about">https://aktiv.ru/about</a> в разделе Лицензии ЦБ РФ
Орган, выдавший лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению	Лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами выданы Центральным банком Российской Федерации (Банк

ценными бумагами (его наименование, адрес и телефоны)	<p>России).</p> <p>Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12,</p> <p>Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;</p> <p>+7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора</p> <p>Адрес сайта: <a href="https://www.cbr.ru/">https://www.cbr.ru/</a></p>
Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	<p>АО Актив с 01 ноября 2017 года является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР).</p> <p>Адрес сайта СРО НАУФОР: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a></p> <p>Телефоны СРО НАУФОР: +7 (495) 787-77-74/75, +7 (495) 787-24-85</p> <p>Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=16042">https://naufor.ru/tree.asp?n=16042</a></p>
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария, управляющего	<p>Центральный банк Российской Федерации</p> <p>Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12,</p> <p>Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;</p> <p>+7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора</p> <p>Адрес сайта: <a href="https://www.cbr.ru/">https://www.cbr.ru/</a></p>

## 2. Информация о финансовых услугах

О финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату

- Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, связанных с ним дополнительных услугах и тарифах содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://aktiv.ru/services/tarifyi/>

О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения

- Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения, содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>

О финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату и о порядке получения финансовой

услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

- Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, связанных с ним дополнительных услугах и тарифах, и порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Условиях доверительного управления имуществом АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/doveritelnoe-upravlenie> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://aktiv.ru/services/tarifyi/>

О финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых депозитарием за дополнительную плату и о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

- Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе, оказываемых депозитарием за дополнительную плату и порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/documents/> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://aktiv.ru/services/tarifyi/>

О способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, депозитарию, управляющему в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария, управляющего

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в АО Актив:

Общество принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания клиентов по адресу:

☒ Российская Федерация, 191028, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Литейный округ вн.тер.г.,,,Литейный пр-кт., д. 26, литера А,, офис 220.

- Направление письменного обращения:

☒ почтовым отправлением по адресу: Российская Федерация, 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43 к.2 литера В, этаж 2, помещ. 31;

☒ через Личный кабинет

☒ посредством электронной почты [info@aktiv.ru](mailto:info@aktiv.ru)

*Общество информирует Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) не позднее следующего рабочего дня, за днем его получения, тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба).*

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР):

- Способы обращения в СРО НАУФОР указаны на сайте СРО

НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>

- Адрес СРО НАУФОР: 109004, Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:

- Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>, <https://www.cbr.ru/Reception/>

- Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12,

- Телефоны Контактного центра Банка России:

- 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;

- +7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора;

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)

- Права получателей финансовых услуг установлены:
  - Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
  - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)
  - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)
  - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России)
  - другими законодательными и нормативными актами РФ.
- Порядок предъявления претензий и разрешения споров содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>

О способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, доверительного управления, в том числе в результате внесения брокером, управляющим изменений во внутренние документы

- Порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>
- Порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы содержится в Условиях доверительного управления имуществом АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/doveritelnoe-upravlenie>

**Об изменении условий осуществления депозитарной деятельности**

Порядок изменения условий осуществления депозитарной деятельности содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности <https://aktiv.ru/disclosure/documents/usloviya-osushhestvleniya-depozitarnogo-obsluzhivaniya>

3. АО Актив уведомляет получателя финансовых услуг о рисках, связанных с присоединением к Общему регламенту оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, Условиям доверительного управления имуществом АО Актив, в Декларации о рисках. Предупреждения, заверения и гарантии Общества, размещенной на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/>

4. Документы и их копии, предоставляемые АО Актив по запросу получателя финансовых услуг

- Документы и их копии, предоставляемые АО Актив по запросу получателя финансовых услуг описаны в Уведомление о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>